

In diesen Bedingungen finden Sie wichtige Informationen für die Gastgruppen auf dem NEUES LEBEN Campus – im Gästehaus (Gästeflure 2/3) und dem Feriendorf Camp West. Bei Unklarheiten kontaktieren Sie uns bitte unter:

Tel: 02681 87691-60

E-Mail: info@campwest.de

## Belegung

Jede Gruppe bekommt ein eigenes Camp West-Dorf bzw. einen eigenen Gästeflur im NEUES LEBEN Zentrum zur Alleinbelegung. Wenn es die Teilnehmerzahl zulässt, können auch ein weiterer Gästeflur bzw. weitere Dörfer hinzugebucht werden.

### Gästehaus

Wir haben 18 Zimmer im Angebot, die auf den zwei Gästefluren gleichmäßig verteilt sind. Auf jedem Flur befinden sich zwei Einzelzimmer (mit einer eigenen Dusche), 6 Doppelzimmer und ein Mehrbettzimmer (3, bzw. 5 Betten). Mit Zusatzbetten können hier bis zu 56 Personen untergebracht werden.

### Camp West

Das Feriendorf Camp West besteht hat 18 Holzhäuser á 8 Betten, die auf drei Dörfer aufgeteilt sind. Die Dörfer haben jeweils eine Leiter-Hütte mit Kühlschrank. Die Leiter-Hütte mitgezählt, stehen in den Dörfern 5, 6 oder 7 Holzhäuser

- siehe Download Häusereinteilung

Die Einteilung der Unterkünfte wird von den Leitern der Gruppen selbst durchgeführt. Bei minderjährigen Teilnehmern muss mindestens eine aufsichtführende Person (Mindestalter: 18 Jahre) pro Dorf bzw. pro Gästeflur untergebracht sein.

Weitere Gruppenleiter (oder ältere Teilnehmer) können auf Anfrage in Komfort-Zimmern (mit Du/WC) des Gästehauses untergebracht werden.

## Mindestbelegung - Personenzahl

Wenn man einen Gästeflur in unserem Gästehaus buchen möchte, liegt die Mindestbelegung während der Woche bei 10 Pers. und am Wochenende bei 12 zahlenden Personen.

Die Mindestbelegung eines Dorfes auf Camp West liegt bei 15 Personen. Möchte man zwei Dörfer buchen, erhöht sich die Mindestbelegung auf 50 zahlende Personen und bei der Buchung von drei Dörfern auf 100 zahlende Personen.

## Mindestbelegung - Übernachtungen

Unterkunft und Verpflegung können nur zusammen gebucht werden. Unabhängig von der Unterkunftsart gilt während der Woche die Mindestbelegung von einem kompletten Tag und von zwei kompletten Tagen am Wochenende. Ein Tag beinhaltet eine Übernachtung und drei Mahlzeiten (Bsp. Anreise zum Abendessen und Abreise nach dem Mittagessen am Folgetag).

## Teilnehmerzahlen

Sie können bis spätestens 15 Tage vor Ihrem Aufenthalt Ihre Teilnehmerzahlen in unserem Buchungssystem anpassen. Sollte die Anzahl jedoch mehr als 10% von der zu Beginn genannten Personenzahl abweichen, behalten wir uns vor, eine Entschädigung zu verlangen. Nach diesen 15 Tagen können Veränderungen der Teilnehmerzahl nur noch direkt per Telefon/E-Mail durchgegeben werden.

Wir behalten uns vor die vollen Kosten der bis dahin angemeldeten Teilnehmer zu berechnen. Eine Erweiterung der gebuchten Teilnehmerzahl ist nur dann möglich, wenn dafür noch ausreichend Kapazitäten vorhanden sind.

## **Verpflegung**

Die Verpflegung erfolgt im Speisesaal des Gästehauses in Buffetform bzw. als Essenausgabe. Die genauen Essenszeiten und ggfls. ihren Essensraum teilen wir Ihnen ca. eine Woche vor dem Aufenthalt mit. Gerne gehen wir auf Ihre Wünsche ein und bieten Ihnen z.B. an Ausflugstagen z.B. ein Lunchpaket zum Mittag und ein warmes Abendessen an. Grundsätzlich können Sie anstelle des Abendessen eigenständig Grillen. Alles notwendige Zubehör und die Lebensmittel erhalten Sie von uns. Neben den drei Hauptmahlzeiten können weitere Speisen - wie Kuchen oder Stockbrot - hinzugebucht werden.

Alle gebuchten Zusatzverpflegungen (Serviceleistungen) sind nach unserer schriftlichen Bestätigung für beide Seiten verbindlich und werden bei einer kurzfristigen Absage auch mit Stornogebühren berechnet.

Unsere Großküche bieten unterschiedliche Verpflegungsvarianten an. Gerne gehen wir (nach vorheriger Buchung) auf folgende Wünsche ein:

- vegetarische Verpflegung
- vegane Verpflegung
- lactosefreie Verpflegung
- glutenfreie Verpflegung

Bei allen anderen Lebensmittelunverträglichkeiten bitten wir die betroffenen Personen sich selbst zu versorgen. Dies kann gerne persönlich mit unserer Küche besprochen werden.

## **Alkohol und Nikotin**

Es gelten die gesetzlichen Jugendschutzbestimmungen. Für die Einhaltung dieser Regeln sind die Gruppenleiter verantwortlich. Grundsätzlich gilt auf Camp West ein Rauchverbot. Nur in der ausgewiesenen Raucherzone ist Rauchen gestattet. Der Verzehr von alkoholischen Getränke ist gestattet.

## **Kiosk**

Wir bieten an unserem Kiosk an der Rezeption des Gästehauses Kaffeespezialitäten, kalte Getränke, Eis und Süßwaren zum Verkauf an. Zusätzlich steht Ihnen auf dem Camp West-Gelände ein Süßigkeiten- und Getränkeautomat zu Verfügung. Das Sortiment ist nicht verhandelbar, sondern festgelegt. Eigene Getränke und Süßigkeiten dürfen von den Gruppen mitgebracht, aber nicht auf dem Gelände an die Teilnehmern verkauft werden.

## **Sport und Gruppenräume**

Im Preis inbegriffen sind ein Gruppenraum für pro Gruppe (Passend zur Gruppengröße) und die Sportanlagen. Als Gäste in den Holzhäusern stehen Ihnen Sportmöglichkeiten (Tischtennisplatten, Tischkicker, Volleyball-, Kleinfußball- und Basketballfeld) neben den Dörfern zur Verfügung. Für alle Gäste haben wir die Sportanlage (Fußball- Beachvolleyball- und Minigolfplatz) vor dem Gästehaus. Wenn Sie zu einer bestimmten Zeit einen dieser Plätze nutzen möchten, reservieren Sie ihn bitte frühzeitig.

### Mitzubringen sind:

Bei einer Unterkunft im Gästehaus werden Spannbettlaken, Kopfkissen- und Deckenbezug, sowie Handtücher benötigt. Für die Unterbringung im Holzhaus sind Spannbettlaken, Kopfkissenbezug, Schlafsack und Handtuch mitzubringen (*siehe Packliste*).

Falls Komfort-Zimmer im NEUES LEBEN Zentrum für Mitarbeiter mit gebucht wurden, sind die Betten hier bezogen und Handtücher vorhanden.

### **Sanitäre Anlagen und Reinigung**

Für die Gäste in den Zimmern der Gästeflure im Haupthaus sind auf jeder Etage Toiletten und Duschen vorhanden. Auf dem Camp West-Gelände sind diese zentral. Die Reinigung der sanitären Anlagen erfolgt über unsere Mitarbeiter. Die Müllentsorgung und die Reinigung der Holzhäuser/Zimmer und des Gruppenraumes (besenrein) liegen in der Verantwortung der Gastgruppen. Bei einer außergewöhnlichen Verschmutzung der genutzten Räume behalten wir uns vor, diese von der Gruppe zwischenzeitlich reinigen zu lassen oder einen zusätzlichen Beitrag zur Endreinigung zu erheben.

### **Schäden und Verunreinigung**

Wenn Sie bei Ihrer Anreise Schäden oder Verunreinigungen bemerkt werden, melden Sie sich bitte bei uns, damit wir sie ggf. direkt reparieren/beseitigen können. Bitte geben Sie uns umgehend bzw. spätestens bei der Abnahme am Abreisetag Bescheid, wenn während Ihres Aufenthaltes Schäden oder Verunreinigungen entstanden sind. Die Kosten für die Wiederherstellung müssen wir Ihnen berechnen. Das Gleiche gilt auch bei Schäden oder Verunreinigungen, die dem Camp West-Betreuer während der Abnahme auffallen.

### **Umfeld und Ruhezeiten**

Camp West liegt inmitten von Natur, allerdings gehören der Wald und die umliegenden Felder bzw. Wiesen nicht zu unserem Gelände. Wir bitten Sie daher, respektvoll mit der angrenzenden Natur umzugehen. Bitte bleiben Sie auf den vorgegebenen Wanderwegen und erlauben Sie es Kindern nicht, durch noch nicht gemähte Wiesen und noch nicht

abgeerntete Felder zu laufen oder auf Hochsitze zu klettern.

Ab 22:00 Uhr bitten wir die Gruppen, sich – besonders in Bezug auf die Lautstärke – angemessen zu verhalten. Die vorhandenen und selbst mitgebrachten Einrichtungen zur Tonverstärkung dürfen dann nicht mehr genutzt werden. Ab 23:00 Uhr bitten wir die Gruppen, sich nur noch in ihrem Camp West-Dorf, bzw. Gästeflur aufzuhalten.

Die Sportanlagen und Grillflächen vor dem Gästehaus dürfen nur bis max. 22 Uhr genutzt werden.,

### **Programmangebote**

Die von Ihnen gebuchten Programmangebote sind für beide Seiten verbindlich, wenn Sie schriftlich von Camp West bestätigt worden sind. Bei den Programmleistungen gilt die im Buchungsportal eingetragene Teilnehmerzahl als verbindlich für die Rechnungen. Die Anzahl darf die Mindestteilnehmerzahl des Angebotes nicht unterschreiten. Dabei muss die Buchung der Programme innerhalb einer Frist bis 4 Wochen vor dem Aufenthalt erfolgen. Sollten Mitarbeiter krankheitsbedingt kurzfristig ausfallen, können wir die gebuchten Programmangebote leider nicht durchführen. In diesem Fall entstehen für die Gruppe keine Kosten für gebuchtes Programm. Sollten Programme von Seiten der Gastgruppe abgesagt werden, so muss dies bis 15 Tage vor Programmstart erfolgen. Alle Programme, die Sie kurzfristiger absagen, stellen wir Ihnen in Rechnung.

### **Tiere**

Tiere sind auf Camp West nach Absprache erlaubt, dürfen allerdings nicht in den Holzhäusern, Zimmern oder Gruppenräumen. Hinterlassenschaften der Tiere sind stets vom Halter selbst zu entsorgen. Sollten größere Beseitigungsarbeiten seitens Camp West notwendig sein, stellen wir Ihnen diese in Rechnung,

## Buchung und Stornogebühren

Die veröffentlichten Preise für die Unterkunft/Verpflegung, sowie Programm- und Serviceangebote sind schon für die Folgejahre festgelegt, um Ihnen eine Planungssicherheit zu gewährleisten. Mit Ihrer Anmeldebestätigung und unserer Buchungsbestätigung (entspricht der Anzahlungsrechnung) ist ein Gastaufnahmevertrag zustande gekommen. Er ist für beide Seiten bindend.

Bei einer **Kündigung** des Aufenthaltes durch die Freizeitgruppe werden die unten aufgeführten Zahlungen fällig. In jedem Fall wird die vorher geleistete Anzahlung in Höhe von 150 € pro genutzter Übernachtungseinheit (Dorf, Gästeflur/e) einbehalten. Die unten aufgeführten Prozentzahlen werden von den gesamten reservierten Leistungen berechnet:

<u>Zeitraum</u>	<u>Prozente</u>
Ab der Anmeldebestätigung:	150€
ab 14 Wochen vor dem Aufenthalt:	40%
ab 8 Wochen vor dem Aufenthalt:	60%
ab 4 Wochen vor dem Aufenthalt:	80%
ab 14 Tagen oder bei Nichterscheinen:	100%

Dabei gilt, dass die Mindestbelegung nicht unterschritten werden darf. Wenn Ihre Teilnehmerzahl unter die Mindestbelegung eines oder mehrerer Dörfer fällt und Sie dadurch ein Dorf weniger benötigen, fällt eine Entschädigungsleistung von 150 € pro Dorf an.

## Sonderstornogebühren 2022/2023

Jede Belegung kann aufgrund der Corona-Pandemie kostenfrei innerhalb des gleichen Jahres oder in das Folgejahr umgebucht werden. Bei einer Corona bedingten Absage durch die Gastgruppen wird lediglich die Anzahlung (150 € pro gebuchtes Dorf) als Stornokosten fällig. Schulklassen können kostenfrei stornieren oder umbuchen. Informationen über eine Umbuchung bzw. Stornierung muss spätestens vier Tage vor dem Aufenthalt von der Gruppe erfolgen. Eine Anzahlungsrechnung für eine Klassenfahrt wird nach Absprache nicht gestellt.

**Sollten Sie weitere Fragen haben,  
wenden Sie sich gerne an uns:**

Jeanice Sommer

info@campwest.de oder 02681-87691-60

