

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



In dieser Hausordnung finden Sie wichtige Informationen für die Gastgruppen auf Camp West. Bei Unklarheiten kontaktieren Sie uns bitte unter: Tel: 02681 87691-60 oder unter [info@campwest.de](mailto:info@campwest.de).

## Belegung

Wir haben 18 Zimmer im Angebot, die auf 2 Gästefluren gleichmäßig verteilt sind. Auf jedem Flur befinden sich zwei Einzelzimmer mit einer eigenen Dusche. Die restlichen Einheiten sind Mehrbettzimmer

Außerdem gibt es 18 Holzhäuser, die auf drei Dörfer aufgeteilt sind. Die Dörfer haben jeweils eine Leiter-Hütte mit Kühlschrank. Die Leiter-Hütte mitgezählt, stehen in den Dörfern 5, 6 oder 7 Holzhäuser (siehe Download Hütteneinteilung).

Jede Gruppe bekommt ein eigenes Camp West Dorf bzw. einen eigenen Gästeflur im NEUES LEBEN Zentrum zugeteilt. Wenn es die Teilnehmerzahl zulässt, können auch ein weiterer Gästeflur bzw. weitere Dörfer hinzugebucht werden.

Die Einteilung der Unterkünfte wird von den Leitern der Gruppen selbst durchgeführt. Bei minderjährigen Teilnehmern muss mindestens eine aufsichtführende Person (Mindestalter: 18 Jahre) pro Dorf bzw. pro Gästeflur dort schlafen. Weitere Gruppenleiter können auf Anfrage in komfortableren Zimmern des Gästehauses untergebracht werden.

## Mindestbelegung

Wenn man einen Zimmerflur in unserem Gästehaus buchen möchte, liegt die Mindestbelegung während der Woche bei 10 und am Wochenende bei 12 zahlenden Personen. Die Mindestbelegung eines Dorfes

auf Camp West liegt bei 15 Personen. Möchte man zwei Dörfer buchen, erhöht sich die Mindestbelegung auf 50 zahlende Personen und bei der Buchung von drei Dörfern auf 100 zahlende Personen.

## Zeitliche Mindestbelegung

Bei uns kann man nur die Unterkunft mit der Verpflegung zusammen buchen. Unabhängig von der Unterkunftseinheit gilt während der Woche die Mindestbelegung von einem kompletten Tag und von zwei kompletten Tagen am Wochenende. Ein Tag beinhaltet eine Übernachtung und drei Mahlzeiten (Bsp. Anreise zum Abendessen und Abreise nach dem Mittagessen am Folgetag).

## Teilnehmerzahlen

Sie können bis spätestens 15 Tage vor Ihrem Aufenthalt Ihre Teilnehmerzahlen in unserem Buchungssystem anpassen. Sollte die Anzahl jedoch mehr als 10% von der zu Beginn genannten Personenzahl abweichen, behalten wir uns vor, eine Entschädigung zu verlangen. Nach diesen 15 Tagen berechnen wir die vollen Kosten der bis dahin angemeldeten Teilnehmer. Eine Erweiterung der gebuchten Teilnehmerzahl ist nur dann möglich, wenn dafür noch ausreichend Kapazitäten vorhanden sind.

## Verpflegung

Die Verpflegung erfolgt im Speisesaal des Gästehauses in Buffetform bzw. als Essenausgabe. Die genauen Essenszeiten teilen wir Ihnen ca. 2 Wochen vor dem Aufenthalt mit. Neben den drei Hauptmahlzeiten können weitere Speisen - wie Kuchen oder Stockbrot - hinzugebucht werden. Auch die Hauptmahlzeiten sind kein starrer Programmpunkt. Wenn gewünscht

passen wir sie gerne durch Lunchpakete oder Grillen an.

Alle gebuchten Zusatzverpflegungen (Serviceleistungen) sind nach unserer schriftlichen Bestätigung für beide Seiten verbindlich und werden auch bei den Stornogebühren mitberechnet. Die im Buchungsportal eingetragenen Teilnehmerzahl gilt als verbindlich für die Rechnungen. Dabei muss die Buchung der Serviceleistung innerhalb einer Frist von 15 Tagen vor dem Aufenthalt erfolgen. Sollten Serviceleistungen von Seiten der Gastgruppe abgesagt werden, so muss dies bis 15 Tage vor dem Aufenthalt erfolgen. Alle Serviceleistungen, die kurzfristig abgesagt werden, stellen wir in Rechnung.

### **Unverträglichkeiten**

Auf folgende Sonderkost gehen wir ein, falls vorher (spätestens 14 Tage vorher) besprochen: Vegetarisch, Laktose-/Milcheiweißfrei, glutenfrei, kein Schweinefleisch.

Bei allen anderen Lebensmittelunverträglichkeiten bitten wir die betroffenen Personen sich selbst zu versorgen.

### **Alkohol- und Rauchverbot**

Für Personen unter 18 Jahren besteht auf dem gesamten Gelände ein Alkohol- und Rauchverbot. Es gelten die gesetzlichen Jugendschutzbestimmungen. Für die Einhaltung dieser Regeln sind die Gruppenleiter verantwortlich. Grundsätzlich gilt auf Camp West ein Rauchverbot. Nur in der ausgewiesenen Raucherzone ist Rauchen gestattet.

### **Kiosk**

Wir bieten an unserem Kiosk an der Rezeption des Gästehauses Kaffeespezialitäten, kalte Getränke, Eis und Süßwaren zum Verkauf an. Zusätzlich steht Ihnen auf dem Camp West-Gelände ein

Süßigkeiten- und Getränkeautomat zu Verfügung. Das Sortiment ist nicht verhandelbar, sondern festgelegt. Eigene Getränke und Süßigkeiten dürfen von den Gruppen mitgebracht, aber nicht auf dem Gelände verkauft werden.

### **Gelände und Haus**

Inklusive: Im Preis inbegriffen sind ein Gruppenraum für jede Gruppe und die Sportanlagen. Als Gäste in den Holzhäusern stehen Ihnen Sportmöglichkeiten (Tischtennisplatten, Tischkicker, Volleyball-, Kleinfußball- und Basketballfeld) neben den Dörfern zur Verfügung. Für alle Gäste haben wir die Sportanlage (Fußball- Beachvolleyball- und Minigolfplatz) vor dem Gästehaus. Wenn Sie zu einer bestimmten Zeit einen dieser Plätze nutzen möchten, reservieren Sie ihn frühzeitig.

Mitzubringen ist:

Bei einer Unterkunft in Zimmern auf dem Gästeflur werden Spannbettlaken, Kopfkissen- und Deckenbezug, sowie Handtücher von der Gruppe selbst mitgebracht. Auch für die Unterbringung im Holzhaus sind Spannbettlaken, Kopfkissenbezug und Handtuch mitzubringen (siehe Packliste). Wir empfehlen allerdings einen Schlafsack, statt eines Deckenbezugs, weil die Decken in den Holzhäusern sehr dünn sind. Falls Komfort-Zimmer im NEUES LEBEN Zentrum für Mitarbeiter mit gebucht wurden, sind die Betten hier bezogen und Handtücher vorhanden.

### **Reinigung**

Für die Gäste in den Zimmern der Gästeflure im Haupthaus sind auf derselben Etage Toiletten und Duschen vorhanden. Auf dem Camp West-Gelände sind sie zentral. Die Reinigung der sanitären Anlagen erfolgt über unsere Mitarbeiter. Die Müllentsorgung und die Reinigung der Holzhäuser/Zimmer und des Gruppenraumes (besenrein) liegen in der Verantwortung der Gastgruppen. Bei einer außergewöhnlichen Verschmutzung der

genutzten Räume behalten wir uns vor, diese von der Gruppe zwischenzeitlich reinigen zu lassen oder einen zusätzlichen Beitrag zur Endreinigung zu erheben.

### Schäden und Verunreinigung

Sollten bei Ihrer Anreise Schäden oder Verunreinigungen bemerkt werden, melden Sie sich bitte bei uns, damit wir sie ggf. direkt reparieren können. Bitte geben Sie uns umgehend bzw. spätestens bei der Abnahme am Abreisetag Bescheid, wenn während Ihres Aufenthaltes Schäden oder Verunreinigungen entstehen. Die Kosten für die Wiederherstellung müssen wir Ihnen berechnen. Das Gleiche gilt auch bei Schäden oder Verunreinigungen, die dem Camp West-Betreuer während der Abnahme auffallen.

### Umfeld und Ruhezeiten

Camp West liegt inmitten von Natur, allerdings gehören der Wald und die umliegenden Felder bzw. Wiesen nicht zu unserem Gelände. Wir bitten Sie daher, respektvoll mit der angrenzenden Natur umzugehen. Bitte bleiben Sie auf den vorgegebenen Wanderwegen und erlauben Sie es Kindern nicht, durch noch nicht gemähte Wiesen und noch nicht abgeerntete Felder zu laufen oder auf Hochsitze zu klettern.

Ab 22:00 Uhr bitten wir die Gruppen, sich – besonders in Bezug auf die Lautstärke – angemessen zu verhalten. Die vorhandenen und selbst mitgebrachten Einrichtungen zur Tonverstärkung dürfen dann nicht mehr genutzt werden. Ab 23:00 Uhr bitten wir die Gruppen, sich nur noch in ihrem Camp West-Dorf aufzuhalten.

### Programmangebote

Die von Ihnen gebuchten Programmangebote sind für beide Seiten verbindlich, wenn Sie schriftlich von Camp West bestätigt worden sind. Bei den Programmleistungen gilt die im Buchungsportal eingetragene Teilnehmerzahl als verbindlich für die

Rechnungen. Die Anzahl darf die Mindestteilnehmerzahl des Angebotes nicht unterschreiten. Dabei muss die Buchung der Programme innerhalb einer Frist bis 4 Wochen vor dem Aufenthalt erfolgen. Sollten Mitarbeiter krankheitsbedingt kurzfristig ausfallen, können wir die gebuchten Programmangebote leider nicht durchführen. In diesem Fall entstehen für die Gruppe keine Kosten für gebuchtes Programm. Sollten Programme von Seiten der Gastgruppe abgesagt werden, so muss dies bis 15 Tage vor Programmstart erfolgen. Alle Programme, die Sie kurzfristig absagen, stellen wir Ihnen in Rechnung.

### Tiere

Tiere sind auf Camp West in Absprache mit uns erlaubt, dürfen allerdings nicht in die Hütten, Zimmer oder Gruppenräume. Hinterlassenschaften der Tiere sind stets vom Halter selbst zu entsorgen. Sollten größere Beseitigungsarbeiten seitens Camp West notwendig sein, stellen wir Ihnen diese in Rechnung.

### Buchung und Stornogebühren

Die veröffentlichten Preise für die Übernachtung, sowie Programm- und Serviceangebote im Camp West gelten immer für das aktuelle Kalenderjahr, um Ihnen eine Planungssicherheit zu gewährleisten. Mit Ihrer Anmeldebestätigung und unserer Buchungsbestätigung (der Anzahlungsrechnung) ist ein Gastaufnahmevertrag zustande gekommen. Er ist für beide Seiten bindend.

Bei einer **Kündigung** des Aufenthaltes durch die Freizeitgruppe werden die unten aufgeführten Zahlungen fällig. In jedem Fall wird die vorher geleistete Anzahlung in Höhe von 150 € pro genutztes Dorf einbehalten. Die unten aufgeführten Prozentzahlen werden

von den gesamten reservierten Leistungen berechnet:

Zeitraum	Prozente
Ab der Anmeldebestätigung:	150€
ab 14 Wochen vor dem Aufenthalt:	40%
ab 8 Wochen vor dem Aufenthalt:	60%
ab 4 Wochen vor dem Aufenthalt:	80%
ab 14 Tagen oder bei Nichterscheinen:	100%

Dabei gilt, dass die Mindestbelegung nicht unterschritten werden darf. Wenn Ihre Teilnehmerzahl unter die Mindestbelegung eines oder mehrerer Dörfer fällt und Sie dadurch ein Dorf weniger benötigen, fällt eine Entschädigungsleistung von 150 € pro Dorf an.

### **Sonderstorno 2021/2022**

Jede Belegung kann aufgrund der Corona-Pandemie kostenlos innerhalb des gleichen Jahres oder in das Folgejahr umgebucht werden. Bei einer Corona bedingten Absage durch die Gastgruppen wird lediglich die Anzahlung (150 € pro gebuchtes Dorf) als Stornokosten fällig. Schulklassen können kostenfrei stornieren oder umbuchen. Informationen über eine Umbuchung bzw. Stornierung muss spätestens vier Wochen vor dem Aufenthalt von der Gruppe erfolgen.



**Sollten Sie weitere Fragen haben,  
wenden Sie sich gerne an uns:**

Jeanice Sommer  
info@campwest.de oder 02681-87691-60